Приложение
к письму министерства культуры Самарской области
от_____ №_____

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «ДК «Россия»
_____ Солопова С. В.,
подпись
«___» _____ 2024 г.

П Л А Н
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Россия»
(наименование учреждения)
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечено наличие и доступность питьевой воды	Установка фонтана питьевого (кран - поилка) в холле учреждения	Сентябрь 2024 года	Директор МБУК «ДК «Россия» Солопова С. В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел - колясок	Подана заявка на финансирование закупки сменного кресла - коляски	2025 год	Директор МБУК «ДК «Россия» Солопова С. В.		

Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подана заявка на приобретение и установку специализированного оборудования по муниципальной программе «Доступная среда жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения в г.о. Отрадный Самарской области»	2025 год	Директор МБУК «ДК «Россия» Солопова С. В.		
Не предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Подана заявка на приобретение и установку специализированного оборудования по муниципальной программе «Доступная среда жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения в г.о. Отрадный Самарской области»	2025 год	Директор МБУК «ДК «Россия» Солопова С. В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					